

BusinessTravel Assist

Mit Schutzengel auf Geschäftsreise

Viele Unternehmen glauben, dass ihre Mitarbeiter durch Standardversicherungen auf Geschäftsreisen ausreichend abgesichert seien – ein Irrtum, der fatal sein kann

ELVIA
Die Reiseversicherung der Allianz Gruppe

Eine Geschäftsreise kann für Unternehmen zur unkalkulierbaren Kostenfalle werden. Etwa wenn ein Mitarbeiter in den USA einen Herzinfarkt erleidet und die Operation eine Million US-Dollar verschlingt, oder wenn ein erkrankter Mitarbeiter aus dem Ausland zurückgeholt werden muss. Denn grundsätzlich

gilt: Die Unternehmen haben für ihre Mitarbeiter auf Dienstreisen umfassende, vom Gesetzgeber vorgeschriebene Fürsorgepflichten. Sie reichen vom Schutz bei Krankheit, Unfall und Schadenersatzansprüchen über die Betreuung bei Überfällen bis zur Absicherung der Angehörigen bei Unfall und Tod. Mit BusinessTravel Assist bietet ELVIA Unternehmen den optimalen

Schutz für ihre Mitarbeiter auf Geschäftsreise, und das weltweit, rund um die Uhr und maßgeschneidert dank der vier verschiedenen Versicherungsmodule (siehe unten).

Nach dem Motto „one call does it all“ können die Versicherten auf das weltweite ELVIA-Experten-Netzwerk zurückgreifen und mit einem einzigen Telefonat das ganze Problem in zuverlässige Hände legen. Und das nicht nur im akuten Notfall, sondern zum Beispiel auch bei einer Autopanne oder wenn der Laptop streikt, bei Fragen zum medizinischen Standard oder wenn plötzlich unbedingt ein Blumenstrauß für den Kunden her muss. Denn bei BusinessTravel Assist ist nicht nur der Versicherungsschutz im Gepäck, sondern auch viele Service-Leistungen – damit die Geschäftsreise ein Erfolg wird.

Assistance ist erst der Anfang ...

Das Herzstück des neuen Versicherungskonzepts von ELVIA sind die Assistance-Leistungen, die immer inklusive sind – und das schon ab einem Euro pro Reisetag und Mitarbeiter.

1. Service-Assistance

- Hilfe bei Verlust von Reisedokumenten und Zahlungsmitteln
- 24-Stunden Schlüsselnotdienst
- Organisation von Rufumleitungen bei Verlust des Mobiltelefons
- Benennung nächstgelegener Service-Anbieter für Reparaturen von Hardware
- Informationsdienst für Angehörige, Arbeitgeber etc.
- Besorgungsdienste (Blumen, Geschenke für Geschäftspartner etc.)
- Vermittlung von Anwälten und Dolmetschern
- Organisation von Express-Sendungen

2. Travel-Assistance

- Information über Einreisebestimmungen
- Länderinformationen
- 24-Stunden-Reisebüro (Reservierung, Buchung, Hinterlegung von Linienflugtickets, Hotel- und Mietwagen-Reservierungen, Flugticket-Ersatzservice)

3. Mobilitäts-Assistance

- Hinweise zum Verhalten im Schadenfall
- Hilfe im Fall von KFZ-Schäden und Kontaktaufnahme mit Auto-Versicherern
- Organisation von Pannenhilfe, Abschleppung, Bergung, Ersatzteilbeschaffung etc.

4. Medizinische Assistance

- Informationen über Impfbestimmungen und medizinische Versorgung im Zielgebiet
- Beratung bei der Reiseapotheke
- Benennung von deutsch- oder englischsprachigen Ärzten und von Kliniken mit adäquater medizinischen Standard soweit möglich

... individuelle Lösungen machen den Schutz perfekt

Beliebig miteinander kombinierbar sind die vier Versicherungsmodule von BusinessTravel Assist:

Modul A: BusinessTravel-Kranken- und Notrufversicherung. Erstattet gemäß den Bedingungen die Kosten für akut notwendige ärztliche Hilfe im Ausland, z.B. Arzt- und Krankenhauskosten sowie ärztlich verordnete Medikamente, Krankenrücktransport, notfalls auch Rettungsflug, sowie die Überführungskosten im Todesfall.

Modul B: BusinessTravel-Gepäckversicherung. Erstattet den Zeitwert des Gepäcks bei Diebstahl oder Raub sowie bei Beschädigung oder Abhandenkommen während des Transports bis zu 4000 Euro abzüglich des vereinbarten Selbstbhalts von 50 Euro je Schadenfall, bzw. abzüglich 250 Euro Selbstbehalt für EDV-Geräte sowie Schmuck und Kostbarkeiten.

Modul C: BusinessTravel-Storno- und Abbruchversicherung (Flug Et Bahn). Erstattet z.B. Stornokosten für Flug- und Bahntickets, Mehrkosten der Anreise bei verspätetem Reiseantritt, zusätzliche Rückreisekosten bei Abbruch der Reise sowie die Kosten für Hin- und Rückreise einer Ersatzperson.

Modul D: BusinessTravel-Unfallversicherung. Zahlt eine Entschädigung, wenn dem Mitarbeiter während der Geschäftsreise etwas zustößt, bei Invalidität bis 100.000 Euro und Bergungskosten bis zu 10.000 Euro, bei Tod von 50.000 Euro.



„One call does it all“: Das ist ein maßgeblicher Baustein im Konzept von BusinessTravel Assist. Denn das weltweite ELVIA-Experten-Netzwerk garantiert, dass ein Anruf genügt, um das Problem abzugeben - im Notfall ebenso wie beim kleinen Zwischenfall. Das Versprechen: Jede Geschäftsreise soll zu Ende geführt werden können und das mit Erfolg.

Beste Erfahrungen
„Enorme Arbeitsentlastung“

BusinessTravel Assist bedeutet nicht nur Sicherheit für die Mitarbeiter, sondern bewahrt die Unternehmen auch vor zeitraubenden Problemen. „BusinessTravel Assist bietet uns eine enorme Arbeitsentlastung. Früher wurde ich auch nachts von Geschäftsreisenden angerufen und um Hilfe gebeten. Das passiert heute nicht mehr“, berichtet etwa Iris Kloft, Office-Managerin der Firma Kingston Technology, dem weltweit führenden Zulieferer von Speicheraktualisierungen für Server. Beste Erfahrungen mit BusinessTravel Assist macht auch

Bernd Kersting, Travelmanager beim Krones Konzern, dem Weltmarktführer für Getränkeabfüllanlagen und Verpackungsmaschinen seit mittlerweile über einem Jahr. Im Dezember 2005 wurde in der Ukraine ein



Lobt die Reaktionsgeschwindigkeit und das medizinische Know-how: Bernd Kersting, Travelmanager beim Krones Konzern.

österreichischer Mitarbeiter des Konzerns überfallen und mit einer schweren Kopfverletzung in ein lokales Krankenhaus eingeliefert. Bernd Kersting erinnert sich „Wir haben sofort über die ELVIA-Notrufzentrale das Mondial Assistance-Notrufnetzwerk eingeschaltet. Die ordneten an, dass der Mitarbeiter sofort in ein Privatkrankenhaus in Kiew verlegt wurde. Dann erstellten die Ärzte der Mondial Assistance gemeinsam mit den Ärzten in Kiew eine Online-Diagnose. Und schließlich kümmerte sich die Mondial Assistance darum, dass der Mitarbeiter in ein Wiener Krankenhaus verlegt wurde.“ Sein Kommentar: „Diese Reaktionsgeschwindigkeit verbunden mit einem solchen medizinischen Know-how kann kein Unternehmen selbst leisten.“

Assessment zur Risikominimierung

Business Travel Safety Plan Um ihrer gesetzlichen Fürsorgepflicht ausreichend nachzukommen, sollten Unternehmen ihren Bereich Geschäftsreisen genau analysieren: Wie ist der Versicherungsstatus der Mitarbeiter? Wie oft sind sie auf Reisen? In welchen Zielgebieten und mit welchen Verkehrsmitteln sind sie unterwegs? Außerdem sind die internen Zuständigkeiten zu klären. Nur durch ein solches detailliertes Assessment lässt sich der tatsächliche Versicherungsbedarf ermitteln. Dabei unterstützt ELVIA Unternehmen mit dem so genannten Business Travel Safety Plan, einer Beratung, die unabhängig von einem Versicherungsabschluss ist.

Das Unternehmen

Die **ELVIA Reiseversicherungs-Gesellschaft AG** sorgt schon seit 50 Jahren für weltweite Hilfe und Sicherheit auf Reisen. Eingebunden in die Allianz Gruppe gehört ELVIA zur Mondial Assistance Group, dem weltweit größten Assistance-Dienstleister. Mehr als 7000 Mitarbeiter in 28 Ländern sichern die kontinuierlich hohe Dienstleistungsqualität. Nähere Informationen zu BusinessTravel Assist gibt es direkt bei ELVIA per E-Mail unter businesstravelassist@elvvia.de und im Internet unter www.elvvia.de.

ELVIA

Die Reiseversicherung der Allianz Gruppe