

Exklusiv bei ELVIA: Business Traveller Locator *

Der Business Traveller Locator ist eine Assistance-Dienstleistung zur Lokalisierung von Geschäftsreisenden. Mit individuellen Komplettlösungen von A-Z können Sie Ihre Mitarbeiter im Krisenfall schnell lokalisieren und für deren Sicherheit sorgen!

Zur Lokalisierung von Geschäftsreisenden greift der Business Traveller Locator neben den gängigen Reservierungssystemen wie Amadeus, Galileo und Sabre als einziges System auch auf Daten von Low Cost Carriern, Hotels, Mietwagen und der Bahn zu. Damit wird sichergestellt, dass sämtliche Buchungen im Krisenfall nachvollziehbar sind. Voraussetzung dafür ist die Nutzung eines durchgängigen Kreditkartensystems. Aufgrund dieser umfassenden Daten können bis zu 95 % aller Geschäftsreisenden lokalisiert werden!

Auswertung der Daten

- Daten werden nur auf explizite Anforderung des Unternehmens bereitgestellt
- Daten werden nur an vorher definierte Stellen des Unternehmens per Mail geliefert
- Abfragen können genau spezifiziert werden z.B. nach Ort (Anschlag lokal), nach Land (mehrere Anschläge, Unruhen, Tsunami) oder nach Land und von – bis Datum (Pandemieausbruch)

Sicherheit der Daten

- die Daten liegen in einem bereits gesicherten Netz (Firewall) auf einem separaten Rechner (voll redundant) mit additivem separaten eigenen Hardware-Firewall Datenbankzugriff
- innerhalb des gesicherten Netzes erfolgt via ipsec der Zugriff nur vom definierten Personenkreis mit separater Identifikation
- Zugriff von „außerhalb“ erfolgt ausschließlich via vpn-Tunnel
- alle Zugriffe werden protokolliert

Datenschutz wird groß geschrieben

Die Information über den Aufenthaltsort ihres Mitarbeiters wird der Firma nur in Krisenfällen und auf ausdrückliche Anforderung geliefert. Berechtigt dazu sind ausschließlich die vorher definierten Stellen des Unternehmens. Zum Schutz der Daten liegen diese auf einem separaten Rechner in einem nochmals extra gesicherten Netz. Alle Zugriffe werden protokolliert.

Serviceangebot des Traveller Locators

- Dienstleistung an 365 Tagen / 24 Stunden pro Tag
- Service Level Agreement: Lieferung der Information maximal 3 Stunden nach Anruf (definierter Personenkreis)
- Abfragen können genau nach Ort, Land und Zeitraum spezifiziert werden

Kontaktieren Sie uns für ein individuelles Angebot:

BusinessTravel Assist

Telefon 0 89/6 24 24-3 56, Telefax 0 89/6 24 24-2 44

E-Mail: businesstravelassist@elvia.de, www.businesstravelassist.de

* In Zusammenarbeit mit Business Travel Solutions GmbH

